

6 Consulting

Wir stärken unsere Kunden durch effiziente Unterstützung bei der nachhaltigen Optimierung ihrer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen.

Der zentrale Gedanke unserer Arbeit konzentriert sich stets auf die Nachhaltigkeit Ihres Erfolgs. Der Wert, den wir für Sie schaffen, ist die Optimierung Ihrer Profitabilität. Dies geschieht durch die Vermittlung von Wissen und Erfahrung als auch durch die zielgerichtete Unterstützung Ihrer Ressourcen. Wir stellen Ihnen professionell und kompetent das komplette Spektrum an Beratungsleistung zur Verfügung, mit dem Sie bereits kurzfristig in der Lage sein werden, Ihre Gewinnmargen zu verbessern.

Unser Portfolio

- Qualitätsverbesserung Ihrer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- Optimierung Ihrer Prozesse und Produkte
- Verkürzung der Durchlaufzeiten
- Reduzierung Ihrer Bestandskosten
- Reduzierung von Überproduktion
- Reduzierung des internen Aufwands zur Leistungserbringung

Unser ganzheitlicher Ansatz

- Beratung zur Einführung von Six Sigma
- Unterstützung bei der Ableitung und Definition von Projekten
- Information und Schulung verschiedener Zielgruppen Ihres Unternehmens
- Black Belt und Green Belt Training, DFSS Training, (auch im Rahmen der AZWV Förderung)
- Leitung von Projekten
- Coaching der Black und Green Belts bei Six Sigma Projekten

Unsere Kompetenz

Dr. Jürgen Uckert war über viele Jahre bei einem namhaften deutschen Energieerzeugungs-Unternehmen in verschiedenen Funktionen tätig. Zu seinen Aufgaben als Master Black Belt zählten die mitverantwortliche Einführung der Six Sigma Systematik im Unternehmen, die Gestaltung, Organisation und Durchführung der

Trainings für verschiedene Zielgruppen sowie die Betreuung von Black und Green Belts. In dieser Verantwortung erlangte er ein umfassendes Kompetenzspektrum im europäischen, amerikanischen und asiatischen Umfeld.

Inzwischen hat Dr. Jürgen Uckert erfolgreich mehr als 1800 Black und Green Belts, Führungskräfte und Mitarbeiter geschult und mehr als 150 Projekte betreut.

Wir stellen diese Kompetenz in Form von Beratung, Training, Coaching und Projektarbeit in verschiedenen industriellen Sparten und Bereichen erfolgreich zur Verfügung.

Roll Out Unterstützung und Projektauswahl

Durch die konsequente Verankerung von Six Sigma in die Struktur eines Unternehmens ist der Erfolg der Systematik gewährleistet. Hierbei besitzt die Verpflichtung des Managements eine besondere Bedeutung.

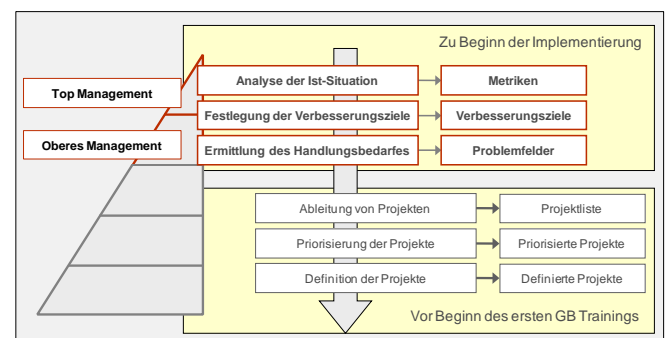


Abb. 1:
Systematik der Implementierung

Eckpfeiler der Einführung stellen die Analyse des Status Quo, die Ableitung des Handlungsbedarfes sowie die zeitlich abgestimmten und sachgerechten Informationen und Trainings aller beteiligten Ebenen dar, insbesondere die des höheren und mittleren Managements. Das Training der Green und Black Belts schafft die Voraussetzungen für erfolgreiche Verbesserungsprojekte. Die Schulung der beteiligten Mitarbeiter in den Teams unterstützt eine zielgerichtete Vorgehensweise in den Projekten.

Six Sigma Projekte müssen definierte Voraussetzungen erfüllen, um effizient durchgeführt werden zu können und nachhaltige Lösungen bereit zu stellen. Damit ist die sorgfältige Projektauswahl eine wesentliche Basis zum Erfolg des Gesamtprogramms. Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl und der Definition von Projekten und führen auf Wunsch mit Ihnen zusammen entsprechende Workshops durch.

Die folgende Übersicht stellt die Beratungsleistungen bei der Implementierung und der Projektauswahl zusammen.

- Briefing und Verpflichtung des Top Managements
- Durchführung der Workshops für das Obere Management
- Unterstützung bei der Analyse der Ist-Situation sowie der Verbesserungsziele
- Workshops zur Ableitung, Priorisierung und Definition der Projekte
- Durchführung aller erforderlichen Trainings der beteiligten Ebenen

Tab. 1:
Beratungsleistungen bei der Implementierung

Modulares Trainingkonzept

Unsere Trainings sind modular aufgebaut. Inhalte der nächsten Stufen bauen systematisch auf den vorangegangenen auf.

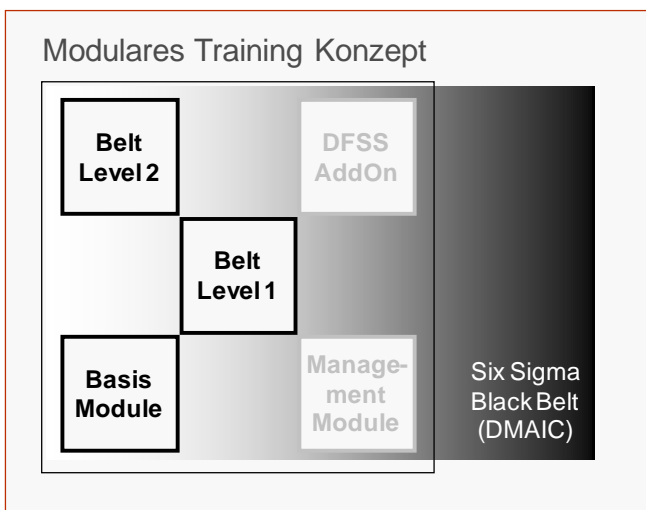


Abb. 2:
Modulares Trainingskonzept, Beispiel Black Belt

Der Wiedererkennungswert wird dabei groß geschrieben, wichtige Informationen werden verschiedenen Zielgruppen auf dieselbe Art und Weise vermittelt.

Training für Führungskräfte

Die sachgerechte Unterstützung der Projektteams durch die Führungskräfte ist der Garant für eine effiziente Projektdurchführung mit nachhaltigen Ergebnissen.

Diese Unterstützung beginnt bereits in der Phase der Ableitung und Vordefinition der Projekte sowie der Zuordnung von Ressourcen. Im Laufe des Projektes gewährleistet die fachliche Betreuung der Black und Green Belts, dass die Projekte zielgerichtet und effizient durchgeführt werden.

Darüber hinaus sind in den Projekten von den Führungskräften vielfältige Entscheidungen hinsichtlich der Projektführung sowie des Veränderungsmanagements zu treffen.

Mit unserem Training für Führungskräfte bereiten wir Sie auf diese Aufgaben vor.

- 1 Einleitung
- 2 Einführung in Six Sigma
- 3 Der Weg zu erfolgreichen Projekten
- 4 Projektphasen und Ihre Rolle als Führungskraft
 - 4.1 Define
 - 4.2 Measure
 - 4.3 Analyze
 - 4.4 Improve
 - 4.5 Control
- 5 Seminarabschluss

Tab.2:
Inhalt des Führungskräfte Trainings

Sie erhalten Einblicke in Six Sigma und Design for Six Sigma, damit Sie Ihre Rolle als Sponsor oder Prozess-eigner optimal gestalten können. Diese Rolle wird eingehend dargestellt. Die Wissensvermittlung erfolgt dabei in einem ausgewogenen Verhältnis von Vorträgen, Übungen an einem Beispiel sowie interaktiver Diskussion.

Six Sigma Projektleitertraining

Wir vermitteln Ihren Mitarbeitern das Wissen über die Vorgehensweise und die Methoden, die sie für die Optimierung Ihrer Produkte, Prozesse oder Dienstleistungen benötigen. Unser Six Sigma Training stellt ein integratives Konzept dar. Basis dieses Konzeptes ist die Ausbildung zum Green Belt. Weiterführende Ausbildungen führen zum Black Belt (Abb. 3) oder zum Leiter von DFSS Projekten.

Die Erfahrung lässt klar den Vorteil dieses Konzeptes erkennen. Black Belts sind schon nach der Basisschulung so mit der kompletten Six Sigma Systematik

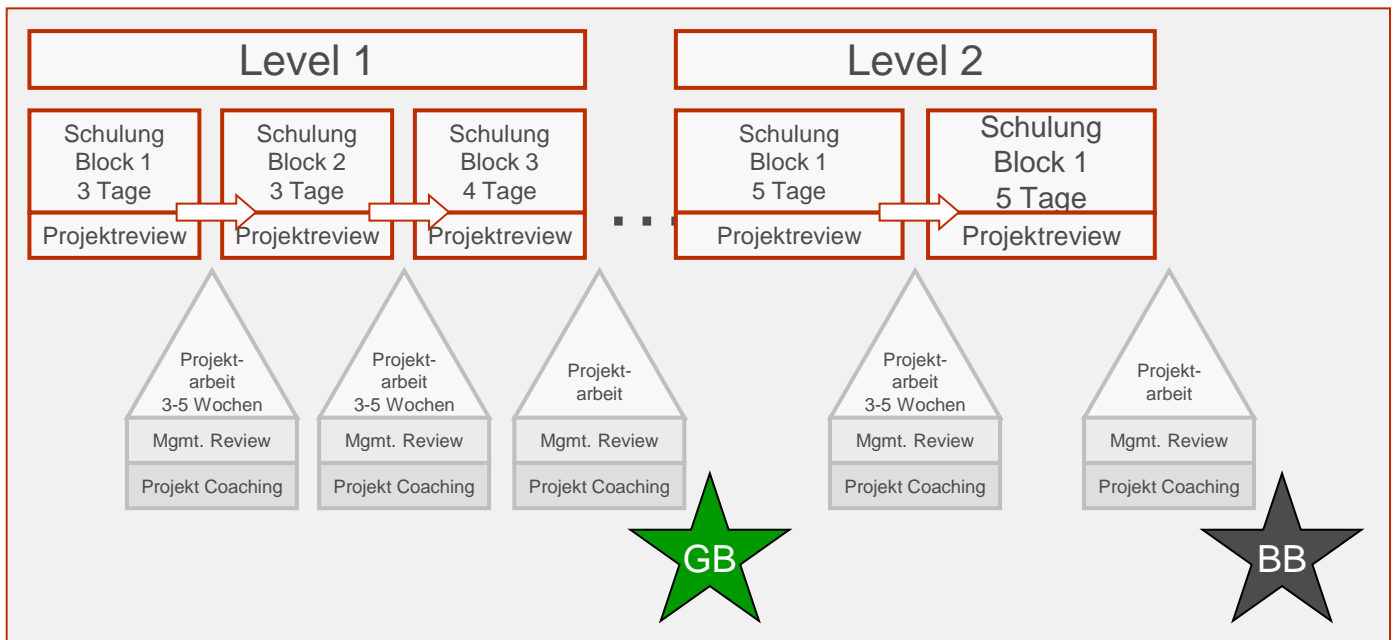


Abb. 3:
Ausbildung zum Green und Black Belt

vertraut, dass offensichtliche Verbesserungsmöglichkeiten in ihren Projekten eingeführt werden können. In der weiterführenden Ausbildung wurde beobachtet, dass die Kandidaten mit ihrem Basiswissen bereits über ein solides Instrumentarium verfügen. Dieses macht eine intensivere Erarbeitung der Inhalte des Black Belt Teils möglich.

Die Ausbildung zum DFSS Projektleiter basiert auf dem Wissen der Green Belt Ausbildung. Zusätzliche Werkzeuge, insbesondere die DFSS Roadmap, werden vermittelt. Somit stellt dieses Aufbautraining auch eine interessante Wissenserweiterung für Black Belts dar.

Unsere Trainings enthalten auch eine intensive Erörterung der vorgestellten Projekte.

Wir erarbeiten gerne mit Ihnen zusammen das für Sie optimale Schulungspaket.

Block 1 (3 Tage)	Block 2 (3 Tage)	Block 3 (4 Tage)
Kick Off - DMAIC-Einführung - Roadmap Define - Überblick - Project Charter - SIPOC - VOC Measure - Überblick - Process Map - Ursachen-/Wirkungsanalyse - Prozessfähigkeitskennzahlen 1	Measure - Einführung MINITAB - Grafische Methoden - Einführung Statistik - Gage R&R - Datenerhebungsplan - Prozessfähigkeitskennzahlen 2 Projektpräsentationen	Analyze - Multivari-Studien - Hypothesentests für kont. & attrib. Daten - Stichprobengröße Improve - Lösungen entwickeln - Risikoanalyse - Lösungen implementieren Control - Qualitäts- & Prozess-Management - SPC - Projektabschluss Projektpräsentationen

Tab 3:
Inhalte des Green Belt Trainings

Training für Teammitglieder

Six Sigma Projekte werden erfolgreicher durchgeführt, wenn die beteiligten Teammitglieder ein Grundver-

ständnis über die Systematik sowie Kenntnisse über die Six Sigma Nomenklatur mitbringen. Unsere Team-Trainings verfolgen diese Zielrichtung. Anhand einer leicht verständlichen Fallstudie werden diese Kenntnisse in anschaulicher und interessanter Weise vermittelt. Darüber hinaus dient dieses Seminar als Multiplikator bei der Einführung in Ihrem Unternehmen.

Six Sigma Projekt Coaching

Die Effizienz der Six Sigma Projekte wird neben der fundierten Projektauswahl und der Präsenz der Champions durch ein sachgerechtes und zielgerichtetes methodisches Coaching der Black und Green Belts durch einen erfahrenen Master Black Belt bestimmt. Die folgende Abbildung vermittelt den Zusammenhang zwischen dem Projekt, dem methodischen Coaching durch einen Master Black Belt sowie der fachlichen Betreuung durch den Prozess Eigner.

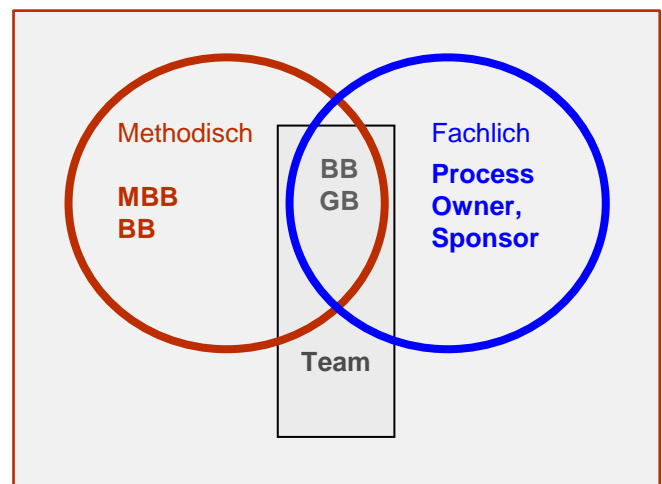


Abb. 4:
Six Sigma Coaching Konzept

Die Qualität des Coachings bestimmt wesentlich die Effizienz der Projekte. Hier ist nicht die administrative Abarbeitung nach den Six Sigma Phasen oder den Werkzeugen gefragt, sondern das individuelle und pragmatische Eingehen auf die jeweiligen Situationen der Projektleiter mit dem Ziel der optimalen Effizienz. Unser Coaching berücksichtigt daher umfassend die jeweilige Situation und beinhaltet folgende Leistungsmerkmale:

- Durchsprache der Projekte mit pragmatischer Ausrichtung an der Six Sigma Roadmap sowie den Deliverables.
- Erforderliche Kurzwiederholungen des Trainingsstoffes während der Coaching-Sessions.
- Vertiefungen spezieller Themen in Workshops mit mehreren Teilnehmern, falls gewünscht.
- Aktive Teilnahme an den Champion Reviews.
- Moderation des Teams bei speziellen Fragestellungen (z.B. FMEA, QFD).
- Aktive Hilfestellung bei statistischen Analysen.
- Bereitstellung von EDV gestützten Werkzeugen bei Bedarf, den DMAIC Deliverables sowie der Roadmap.
- Protokollierung und zeitnahe Kommunikation des Projektfortschrittes auf Excel-Basis mit kurzen Response Zeiten.

Tab. 4:
Leistungsmerkmale des Coachings

Six Sigma Projektleitung

Auf der Basis unseres Kompetenzspektrums sind wir in der Lage, Six Sigma Projekte in allen Bereichen Ihres Unternehmens effizient und mit nachhaltigem Ergebnis zu leiten. Das Spektrum wird besonders durch die Coaching-Erfahrung bei vielen Projekten geprägt und umfasst produkt- und fertigungsorientierte Projekte in der Herstellung genauso wie transaktionale Projekte, beispielsweise in Vertrieb und Angebotserstellung oder in der Informationstechnologie.

Consulting Erfahrung

Six Sigma Team Training	600 Teilnehmer
Führungskräfte Training	550 Manager
Black und Green Belt Training	550 Belts
Design for Six Sigma Training	100 Belts
RollOut des Siemens <i>top+</i> Programms in China und Indonesien	
Coaching von mehr als 150 Six Sigma Projekten	

Referenzen

Folgenden Firmen zählen zu unseren Kunden:

Areva	Projektcoaching
Brose	Six Sigma Projektleitung
Continental	Six Sigma Projektleitung
Daimler	Champion Training, Projektcoaching
Deutz	Six Sigma Implementierung mit Trainings für die verschiedenen Zielgruppen, Projektcoaching
Hella	Green Belt Training
Siemens	Black Belt und Green Belt Training, Team Training, DFSS Training, Führungskräfte Training, Projektcoaching
Voith Turbo	GB Training, Champion Training
ZF Electronics	Projektcoaching

Kooperationen

Mit namhaften Six Sigma Dienstleistern im Premiumsegment bestehen Kooperationen zur Consultingunterstützung und zur Weiterentwicklung der Trainingsinhalte und -unterlagen.

Ein weitreichendes Netzwerk steht zur Verfügung.

Sprechen Sie uns an. Gerne unterstützen wir Sie bei der Implementierung und Umsetzung von Six Sigma in Ihrem Unternehmen.



UBTC

Dr. Uckert BreakThroughConsulting

Ringstraße 23, 91080 Marloffstein
Tel: 09131 507 365
www.uckert-sixsigma.de
v.i.S.d.P: Dr. Jürgen Uckert