

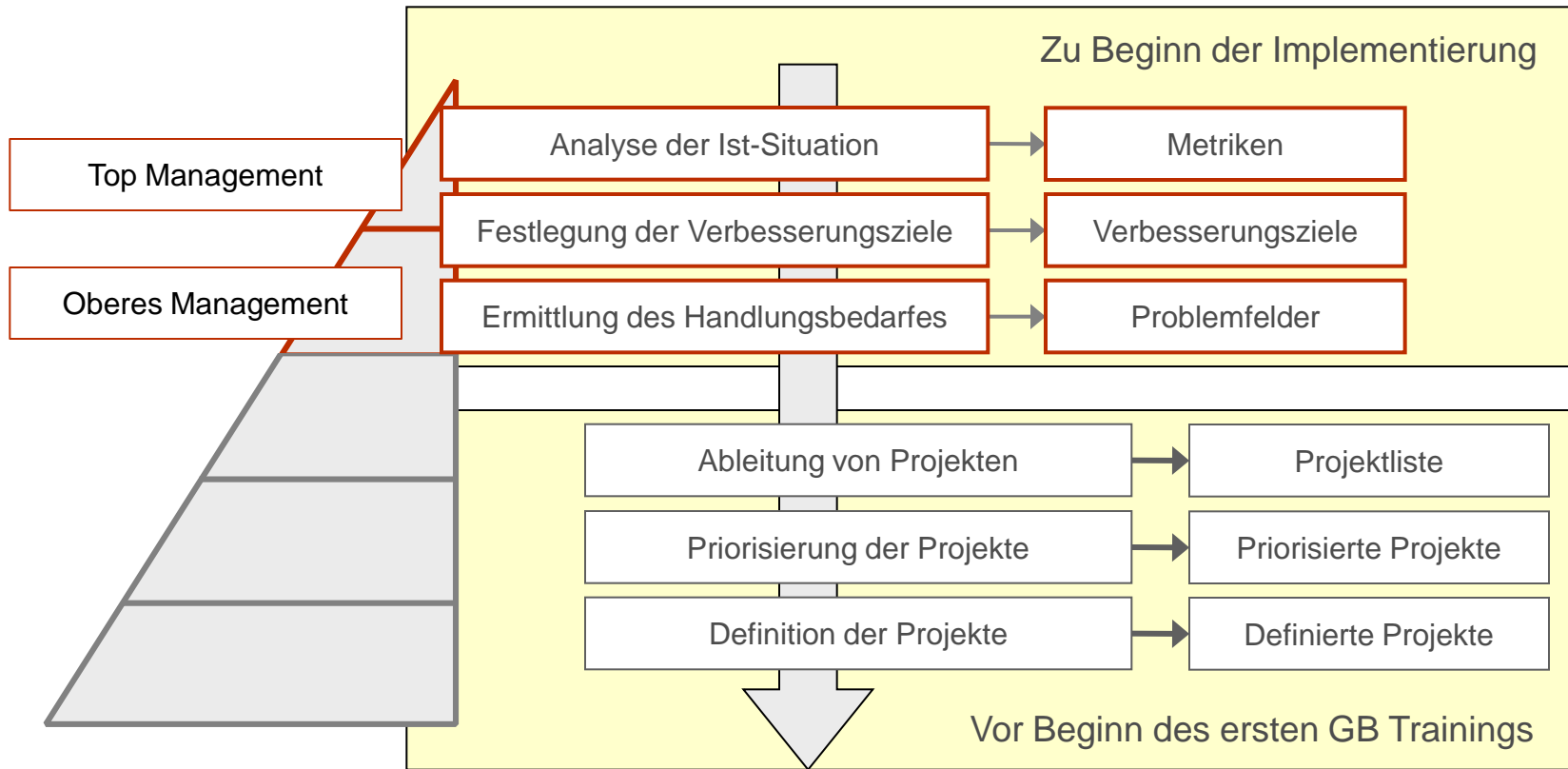
Informationen zum Consulting Portfolio

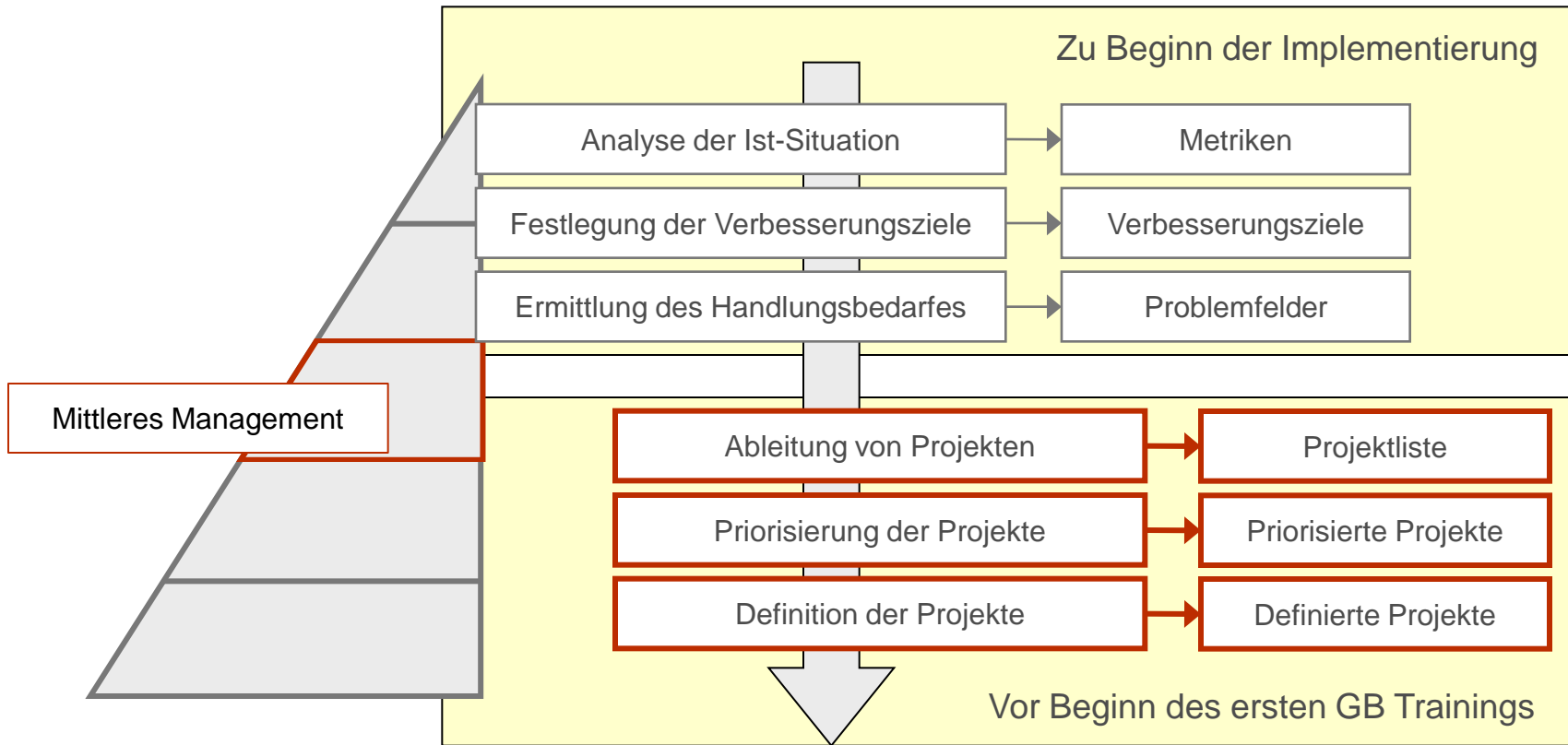
Dr. Uckert
BreakThroughConsulting

www.uckert-sixsigma.de

Unterstützung bei der Implementierung von Six Sigma	3
Champion Training	9
Green und Black Belt Training	11
Design For Six Sigma Training	16
Team Training	18
Projektcoaching	19
Projektleitung	21
Profil & Referenzen	22

Top Down Implementierungskonzept





Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

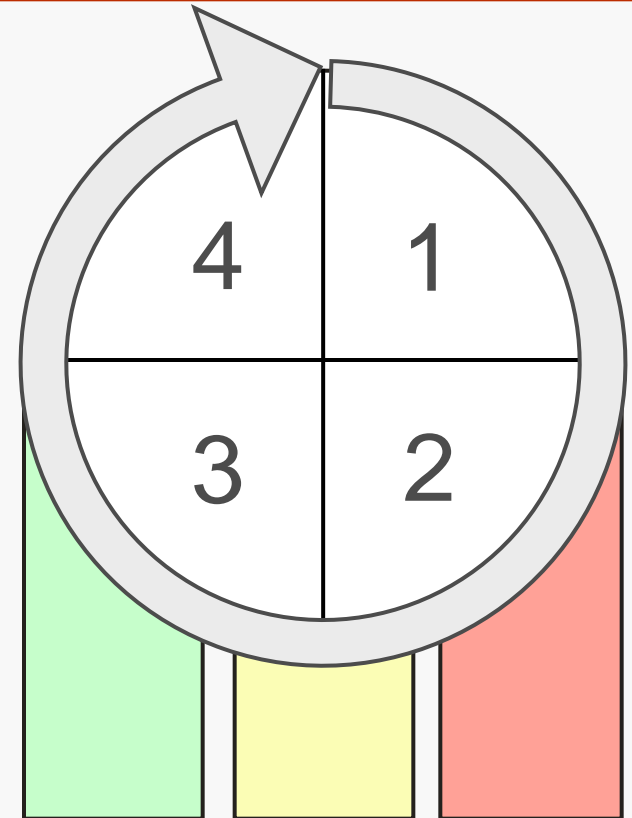
- (1) Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten
- (2) Ableitung und Definition von Projekten
- (3) Durchführen der Verbesserungsprojekte
- (4) Controlling des Erfolges und der Nachhaltigkeit

Voraussetzungen zum Erfolg werden bei der Implementierung etabliert:

Verpflichtung des Managements

Transparenz und Kommunikation

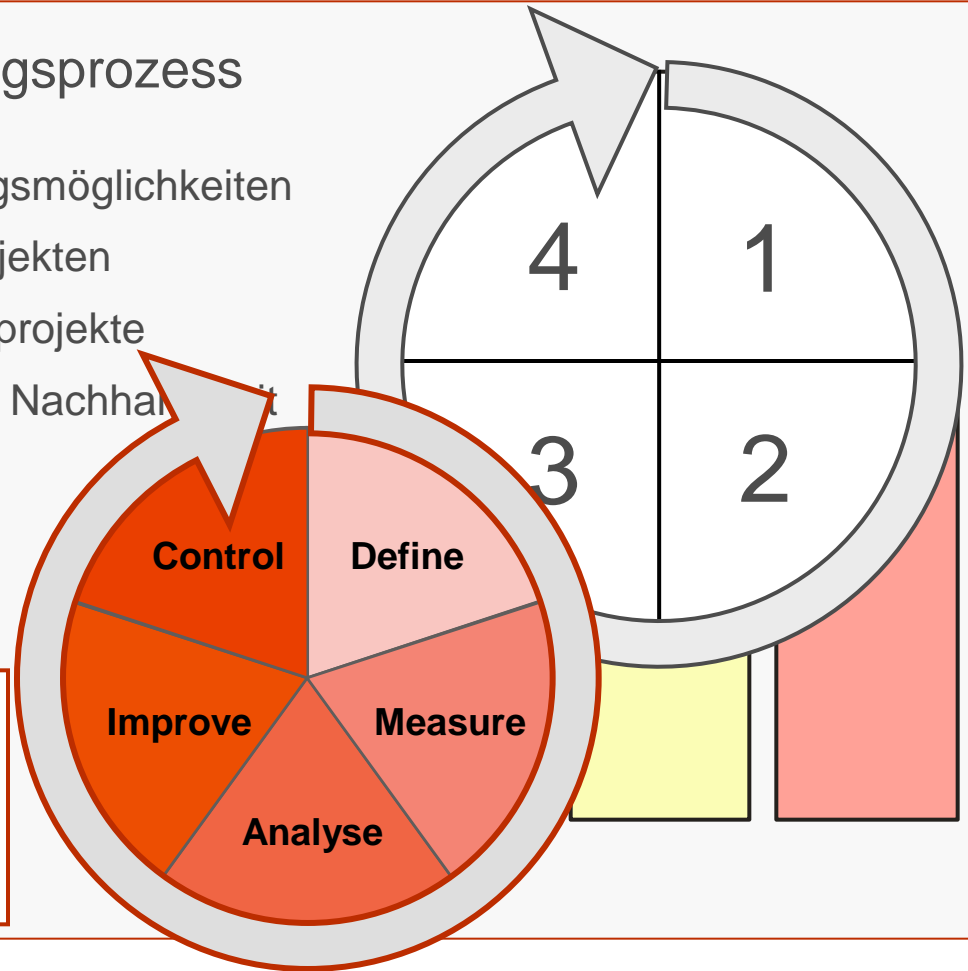
Effektives Training

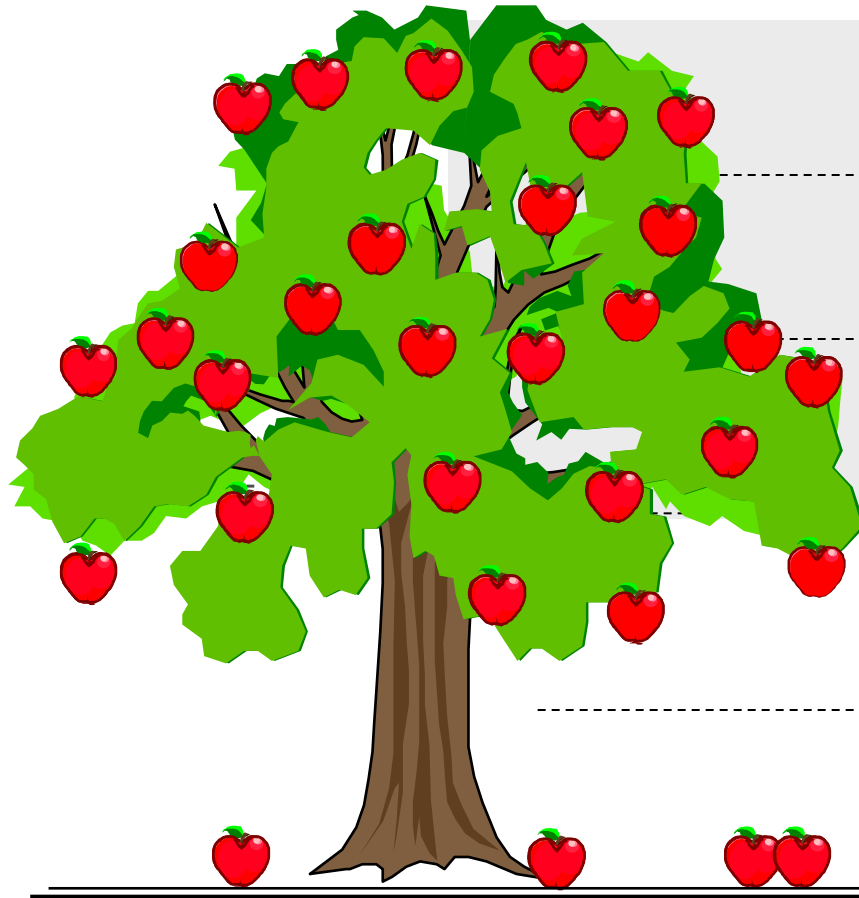


Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

- (1) Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten
- (2) Ableitung und Definition von Projekten
- (3) Durchführen der Verbesserungsprojekte
- (4) Controlling des Erfolges und der Nachhaltigkeit

In Schritt 3 des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist das Six Sigma Projekt mit seinen fünf Phasen eingebaut.





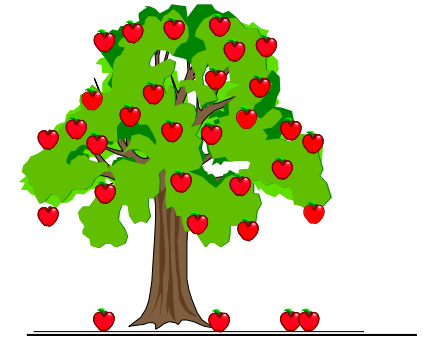
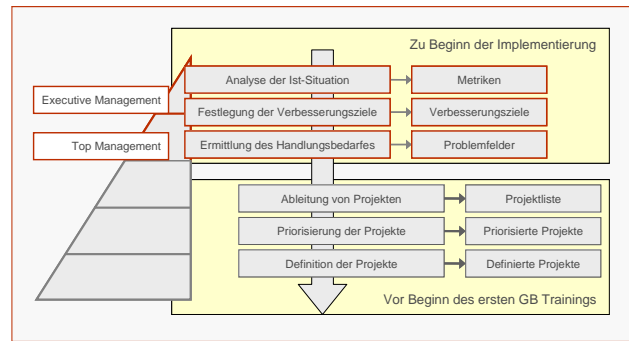
Süße, schwer zu erntende Früchte
Produkt und Prozessentwicklung
Six Sigma DFSS

Hoch hängende Früchte
Prozessverbesserung mit statistischen
Methoden; Six Sigma

In der Mitte hängende Früchte
Eliminierung von Verschwendung
Six Sigma, Lean, Kaizen/KVP

Niedrig hängende Früchte
Blitz-Kaizen/KVP

Fallobst
Logik und Intuition



Die Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Implementierung der Six Sigma Systematik dürfen nicht isoliert betrachtet werden, sie sind darüber hinaus auf die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Unternehmens hin anzupassen. Daher führen wir in Abstimmung mit Ihnen die folgenden Aktivitäten bei der Implementierung von Six Sigma aus:

- Briefing und Verpflichtung des Executive Managements
- Durchführung der Workshops für das Top Management
- Unterstützung bei der Analyse der Ist-Situation sowie der Verbesserungsziele
- Workshops zur Ableitung, Priorisierung und Definition der Projekte
- Durchführung aller erforderlichen Trainings der beteiligten Ebenen

Ziel des Trainings:

- Vorbereitung auf die Aufgabe des Champions in Six Sigma Projekten.
- Einblicke in Six Sigma und Design for Six Sigma, damit die Rolle als Champion oder Process Owner optimal gestaltet werden kann.
- Eingehende Darstellung der Rolle.

Zielgruppe:

- Führungskräfte, in deren Verantwortungsbereichen Six Sigma Projekte durchgeführt werden.

Dauer:

- 1 bis 2 Tage, je nach Zielsetzung und Kundenwunsch.

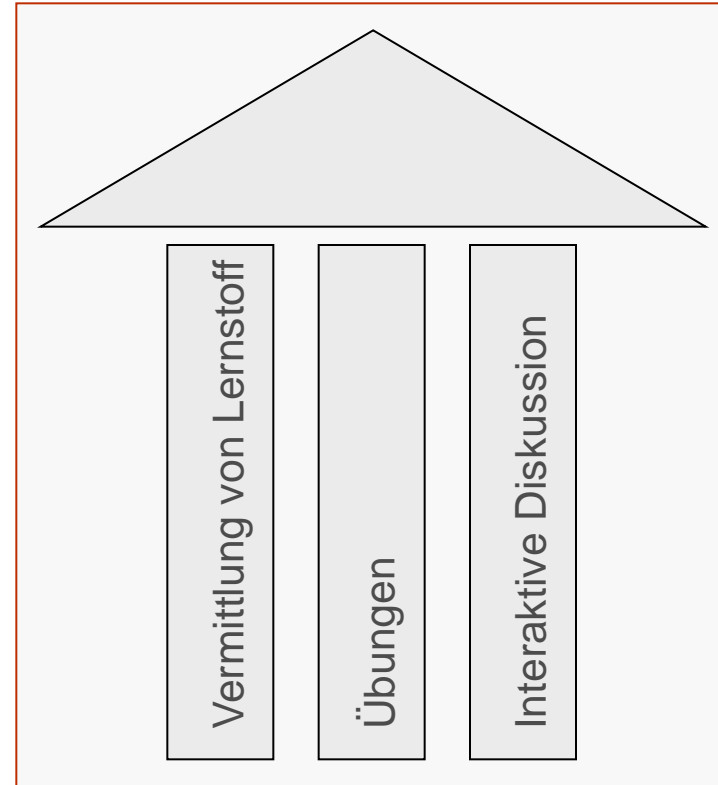
Voraussetzungen:

- Keine.

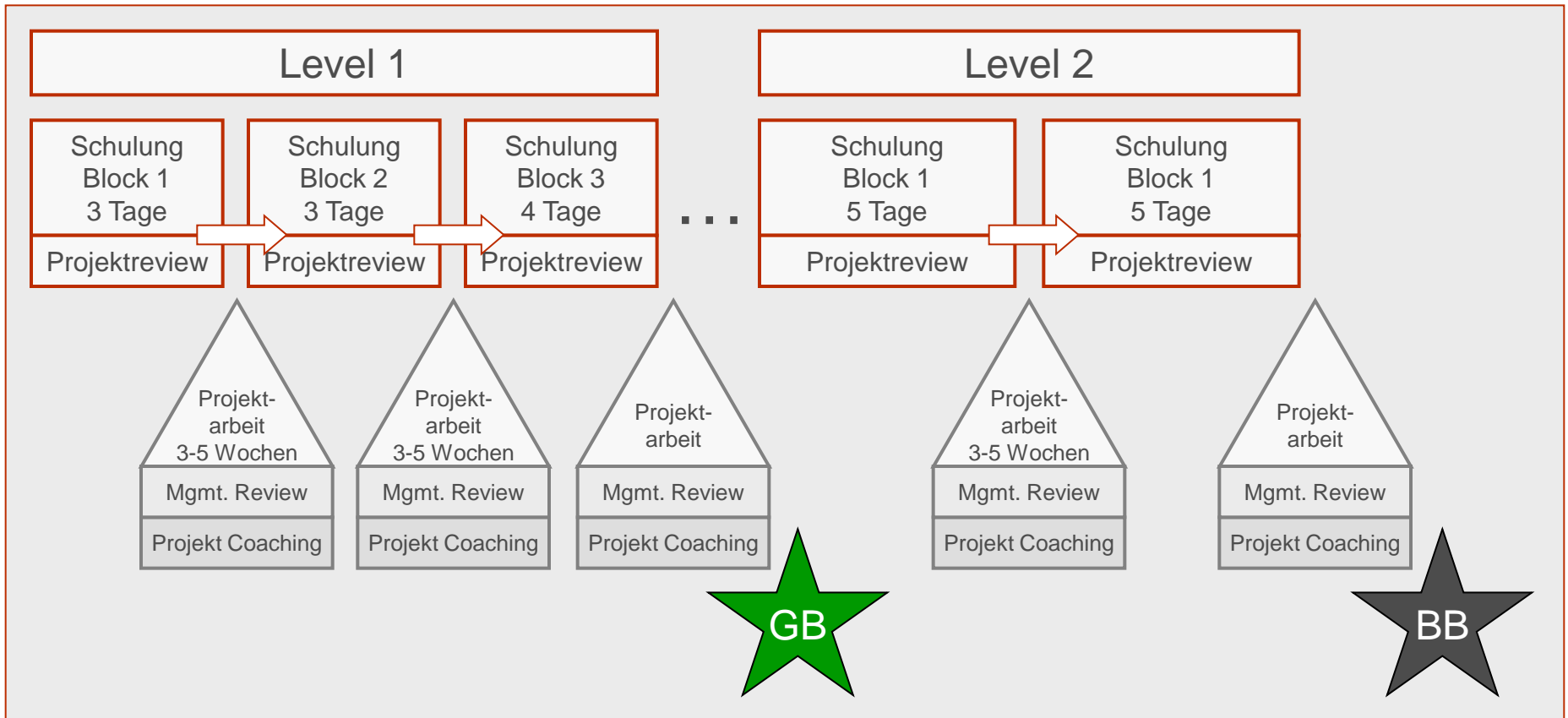
Unsere Leistungen:

- Durchführung des Trainings mit den Leistungen gemäß Angebot.

- 1 Einleitung
- 2 Einführung in Six Sigma
- 3 Der Weg zu erfolgreichen Projekten
- 4 Projektphasen und Ihre Rolle als Führungskraft
 - 4.1 Define
 - 4.2 Measure
 - 4.3 Analyze
 - 4.4 Improve
 - 4.5 Control
- 5 Seminarabschluss



Ein schneller und nachhaltiger Erfolg der Six Sigma Projekte kann nur mit der sachgerechten Unterstützung durch die Champions erreicht werden.



Vorteile des Konzeptes:

- BB's kennen bereits nach 2 Wochen die gesamte Systematik
- Intensivere Erarbeitung der Level-2-Inhalte möglich

Ziel des Trainings:

- Vermittlung der Vorgehensweise und der Werkzeuge zur selbständigen Leitung von Six Sigma Projekten.
- Sammlung erster Erfahrungen bei der Projektführung durch intensive Kommentierung und Diskussion der mitgebrachten Projekte.

Zielgruppe:

- Betriebswirte, Ingenieure, Naturwissenschaftler und Techniker mit Potenzial zur Teamführung

Dauer:

- 10 Tage.

Voraussetzungen:

- Laptop mit installiertem Minitab (vorzugsweise Version 16).
- Wir empfehlen das Vorhandensein einer ausgearbeiteten Projektidee, die im Training entsprechend des Projektfortschritts besprochen wird.
- Erfahrungen mit Präsentationstechniken, Grundlagen Projektmanagement und Teamführung werden vorausgesetzt.

Unsere Leistungen:

- Durchführung des Trainings mit den Leistungen gemäß Angebot.

Block 1

(3 Tage)

Kick Off

- DMAIC-Einführung
- Roadmap

Define

- Überblick
- Project Charter
- SIPOC
- VOC

Measure

- Überblick
- Process Map
- Ursachen-/
Wirkungsanalyse
- Prozessfähigkeits-
kennzahlen 1

Block 2

(3 Tage)

Measure

- Einführung MINITAB
- Grafische Methoden
- Einführung Statistik
- Gage R&R
- Datenerhebungsplan
- Prozessfähigkeits-
kennzahlen 2

Projektpräsentationen

Block 3

(4 Tage)

Analyze

- Multivari-Studien
- Hypothesentests für
kont. & attrib. Daten
- Stichprobengröße

Improve

- Lösungen entwickeln
- Risikoanalyse
- Lösungen
implementieren

Control

- Qualitäts- & Prozess-
Management
- SPC
- Projektabschluss

Projektpräsentationen

Ziel des Trainings:

- Vermittlung weiterer statistisch basierter Werkzeuge zur selbständigen Leitung von Six Sigma Projekten in komplexeren Umfeldern.
- Sammlung weiterer Erfahrungen bei der Projektführung durch intensive Kommentierung und Diskussion der mitgebrachten Projekte.

Zielgruppe:

- Betriebswirte, Ingenieure, Naturwissenschaftler und Techniker mit Potenzial zur Teamführung

Dauer:

- 10 Tage als AddOn Training, Level 2.

Voraussetzungen:

- Absolviertes Training Level 1 oder ein vergleichbares Green Belt Training.
- Laptop mit installiertem Minitab (vorzugsweise Version 16).
- Wir empfehlen das Vorhandensein einer ausgearbeiteten Projektidee, die im Training entsprechend des Projektfortschritts besprochen wird.
- Erfahrungen mit Präsentationstechniken, Grundlagen Projektmanagement und Teamführung werden vorausgesetzt.

Unsere Leistungen

- Durchführung des Trainings mit den Leistungen gemäß Angebot.

Block 1 (5 Tage)

Kick Off

- Wiederholungen zur GB-Phase

Measure

- Vertiefungen

Analyze

- Vertiefungen (Hypothesentests)
- Balanced ANOVA / GLM
- Regression
- Logistische Regression
- Einführung DOE
- Vollfaktorielle Versuche
- 2k-vollfaktorielle Versuche

Block 2 (5 Tage)

Analyze

- Übungen zur DOE-Analyse
- Center-Points & Blocking
- Teilfaktorielle Versuche
- Planung & Stichprobengrößen
- Kovarianz-Analyse
- Responce Surface Designs
- EVOP

Improve

- Toleranzrechnung
- Simulation

Control

- Vertiefung Regelkarten

PHS-Projekt in Gruppenarbeit

Ziel des Trainings:

- Vermittlung der Vorgehensweise und der Werkzeuge zur selbständigen Leitung von Projekten zur Entwicklung von Produkten oder der Neugestaltung von Prozessen.
- Das Training vermittelt den Teilnehmern das Green Belt Niveau, das für die meisten praktischen Anwendungen ausreichend ist..

Zielgruppe:

- Betriebswirte, Ingenieure, Naturwissenschaftler und Techniker mit Talent zur Teamführung

Dauer:

- 5 Tage als AddOn Training.

Voraussetzungen:

- Absolviertes Training Level 1 oder ein vergleichbares Green Belt Training.
- Laptop mit installiertem Minitab (vorzugsweise Version 16).
- Erfahrungen mit Präsentationstechniken, Grundlagen Projektmanagement und Teamführung werden vorausgesetzt.

Unsere Leistungen:

- Durchführung des Trainings mit den Leistungen gemäß Angebot.

- **Einführung**

DFSS Überblick
DMAIC, DICOV und DMADV
Hinweise Projektmanagement
& Projektauswahl
DFSS Roadmap

- **Define**

Refresher: Projektauftrag,
SIPOC Sollprozess und CTQ-
Baum
Funktionales Block Diagramm
Konzept- und Risikoanalyse

- **Identify**

Quality Function Deployment
Design Score Card

- **Characterize**

Benchmarking
Axiomatisches Design
Konzeptfindung und
-auswahl
Einführung in TRIZ

- **Optimize**

Einführung in DOE
2k Vollfaktorielle Versuche
Center Points, Blocking
Teilfaktorielle Versuche

Response Surface Designs
Leitfaden DOE
Stichprobengröße bei DOE
Robust Design
DFMA
Statistische Tolerierung/
Simulation

- **Validate**

Lebensdaueranalyse mit
MINITAB

An jedem Tag Projekt-
vorstellungen mit Kommen-
tierung.

Durchgängige Übung.

Ziel des Trainings:

- Vermittlung der Grundlagen, sowie der Nomenklatur von Six Sigma
- Erlangung erster Erfahrungen mit der Six Sigma vorgehensweise im Rahmen einer Fallstudie.

Zielgruppe:

- Teammitglieder in Six Sigma Projekten

Dauer:

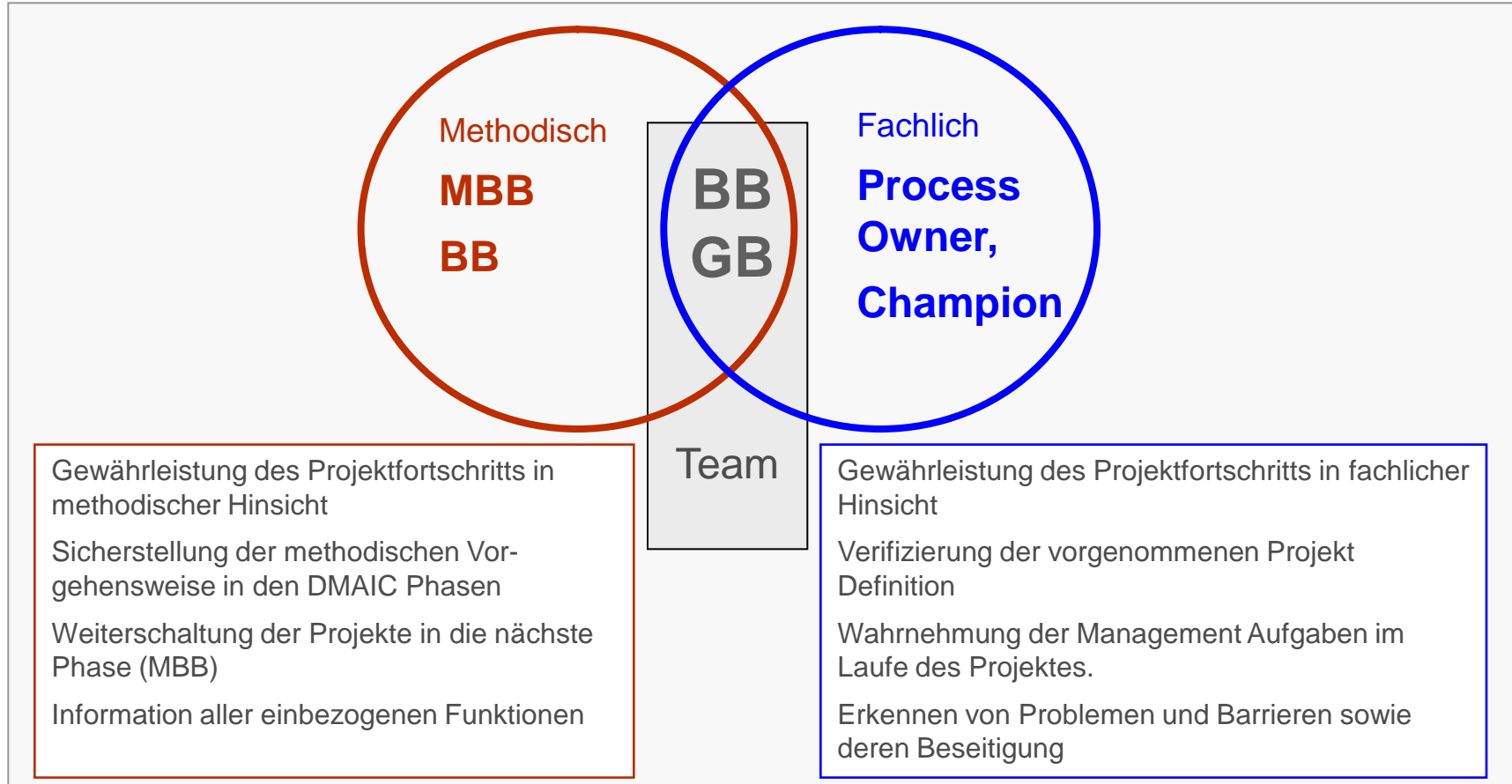
- 1 Tag.

Voraussetzungen:

- Keine.

Unsere Leistungen:

- Durchführung des Trainings mit den Leistungen gemäß Angebot.



Einen Erfolgsfaktor liefert Six Sigma gleich mit: Die Symbiose aus fachlicher und methodischer Expertise in den Projekten sowie das erfolgreiche Coaching Konzept.

Die Effizienz der Six Sigma Projekte wird neben der fundierten Projektauswahl und der Präsenz der Champions durch ein sachgerechtes und zielgerichtetes methodisches Coaching der Black und Green Belts durch einen erfahrenen Master Black Belt bestimmt.

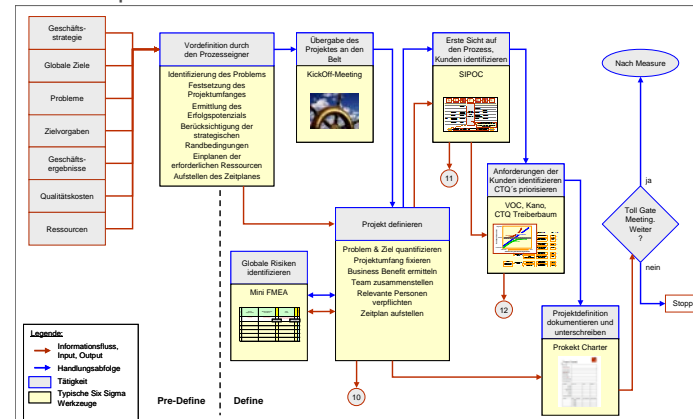
Unser Coaching orientiert sich an den folgenden Prämissen und beinhaltet folgende Punkte:

- Pragmatische Ausrichtung des Coachings an der Roadmap und den Deliverables der jeweiligen Phasen. (siehe Beispiel für Define)
- Klärung der offenen Punkte aus dem letzten Coaching.
- Erörterung der aktuell erzielten Ergebnisse mit den verwendeten Werkzeugen.
- Stetige Einordnung des aktuellen Projektstatus in die Roadmap.
- Kurz-Refresher von Schulungsthemen bei Bedarf während des Coachings.
- Vereinbarung über die weitere Vorgehensweise im Sinne der Six Sigma Systematik sowie der Anforderungen Ihres Hauses.
- Enge Zusammenarbeit mit den Projekt-Champions
- Zeitnahes Reporting
- Kurze Response Zeiten bei Fragen.

Deliverables Define

- (1) Das Problem ist identifiziert und mit messbaren Größen beschrieben.
- (2) Das Projektziel ist festgelegt (SMART).
- (3) Das Projekt sowie die primäre Metrik sind mit den Zielen und der Strategie des Bereiches verknüpft.
- (4) Der Projektumfang ist festgelegt.
- (5) Das Team wurde benannt und verpflichtet.
- (6) Der Zeitplan ist aufgestellt, erforderliche Ressourcen eingeplant.
- (7) Der Business Benefit wurde abgeschätzt und vom Finanzanalysten bestätigt.
- (8) Der Project Charter wurde komplett unterschrieben.
- (9) Globale Projektrisiken wurden ermittelt und entsprechende Gegenmaßnahmen abgeleitet.
- (10) Der SIPOC ist vollständig, die wesentlichen Outputs (Y's) und die Kunden wurden identifiziert.
- (11) Die Kundenanforderungen wurden ermittelt und priorisiert (VOC).
- (12) Die CTQ's wurden aus dem VOC abgeleitet und Zielgrößen festgelegt.
- (13) Die Projektdokumentation wurde begonnen.

Roadmap Define



Auf der Basis unseres Kompetenzspektrums sind wir in der Lage, Six Sigma Projekte in allen Bereichen Ihres Unternehmens effizient und mit nachhaltigem Ergebnis zu leiten. Das Spektrum wird besonders durch die Coaching-Erfahrung bei vielen Projekten geprägt und umfasst produkt- und fertigungsorientierte Projekte in der Herstellung genauso wie transaktionale Projekte, beispielsweise in Vertrieb und Angebotserstellung oder in der Informationstechnologie.

Unsere Projektleitung orientiert sich an den folgenden Prämissen:

- Effiziente und erfolgsorientierte Leitung des Projektes.
- Enge Zusammenarbeit mit den Champions und zeitnahes Reporting.
- Kurze Response Zeiten.
- Pragmatische Orientierung an der Six Sigma Systematik.
- Schaffung einer positiven Atmosphäre während der Team Sitzungen.
- „Vertraue dem Team“.
- Erzeugung einer größtmöglichen Kreativität durch das Team.
- Sorgfältige statistische Bearbeitung und Analyse der ermittelten Daten.

- 1976 - 1988 Studium der Physik mit Promotion
- 1988 - 1991 Siemens KWU Offenbach
Nukleare Brennelement Auslegung
- 1991 - 1995 Siemens KWU Werk Hanau
Leitung der Verfahrenstechnik
- 1995 -1999 Siemens KWU Erlangen, Nuklearer Brennelement Service
Leitung der Elektronischen Messtechnik
Key Account zum KWU QM Management
- 2000 - 2007 Siemens PG Erlangen, Business Excellence
Master Black Belt, Program Manager,
Manager top+ Quality Training
Coaching, Key Account zu den Zentralen Funktionen,
Entwicklung, Organisation und Durchführung
von Six Sigma Trainings
- 2008 Gründung Dr. Uckert BreakThroughConsulting

Consulting Erfahrung

Six Sigma Team Training	600 Teilnehmer
Six Sigma Champion Training	550 Manager
Black und Green Belt Training	550 Belts
Design for Six Sigma Training	100 Belts

RollOut des Siemens *top+* Programms in China und Indonesien

Coaching von mehr als 150 Six Sigma Projekten

Kooperationen

Mit namhaften Six Sigma Dienstleistern im Premiumsegment bestehen Kooperationen zur Consultingunterstützung und zur Weiterentwicklung der Trainingsunterlagen.
Ein weitreichendes Netzwerk steht zur Verfügung.

Referenzen

Folgenden Firmen zählen zu unseren Kunden:

Areva

Projektcoaching

Brose

Six Sigma Projektleitung

Continental

Six Sigma Projektleitung

Daimler

Champion Training, Projektcoaching

Deutz

Six Sigma Implementierung mit Trainings für die verschiedenen Zielgruppen, Coaching

Hella

Green Belt Training

Siemens

Black Belt und Green Belt Training, Team Training, DFSS Training, Champion Training, Projektcoaching

Voith Turbo

Green Belt Training, Champion Training

ZF Electronics

Projektcoaching